

SOMA Tarifador

Responsabilidades do Cliente



Para o funcionamento correto do SOMA Tarifador é necessário se atentar com a execução constante de algumas aplicações e serviços.

Abaixo descrevemos a importância e quais os impactos de cada um deles no funcionamento do SOMA Tarifador.

Importante: Todas as nossas aplicações devem ser executadas como Administrador.

Atenção

Possuímos duas formas para realizar a coleta + tarifação das ligações que variam de acordo com a estrutura do cliente:

1. SOMA Monitor;
2. ServiceProcessador + Processador;

Não são utilizados dois (2) serviços de coleta e tarifação em uma mesma implantação do SOMA Tarifador.

Se você está utilizando o SOMA Monitor, o Serviço ServiceProcessador + a aplicação Processador não estarão instalados no Servidor!

Da mesma forma, se o ServiceProcessador + a aplicação Processador estão em uso, o SOMA Monitor não será utilizado!

SOMA MONITOR

O SOMA Monitor realiza tanto o processo de coleta quanto o processo de tarifação das ligações, portanto, é de extrema importância que ele fique em execução no Servidor.



Com a aplicação fechada, todo o funcionamento do SOMA Tarifador é afetado, pois desta forma não existe Comunicação com a Central e, por consequência, não há coleta de dados para tarifação.

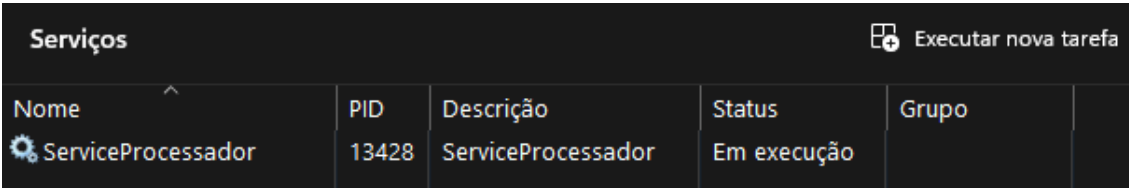
Ao minimizar a aplicação, ela continuará sendo executada, sendo possível acessar a interface novamente localizando-a na Barra de Tarefas.

O SOMA Monitor será fechado definitivamente apenas após a inserção dos dados de Login do SOMA Tarifador.

SERVICE PROCESSADOR

O ServiceProcessador é o Serviço responsável pela coleta das ligações. Portanto, é necessário que ele fique sempre em execução para que ocorra a coleta dos bilhetes enviados pela Central PABX.

Para verificar o status do Serviço, acesse: Gerenciador de Tarefas > aba Serviços e localize "ServiceProcessador".



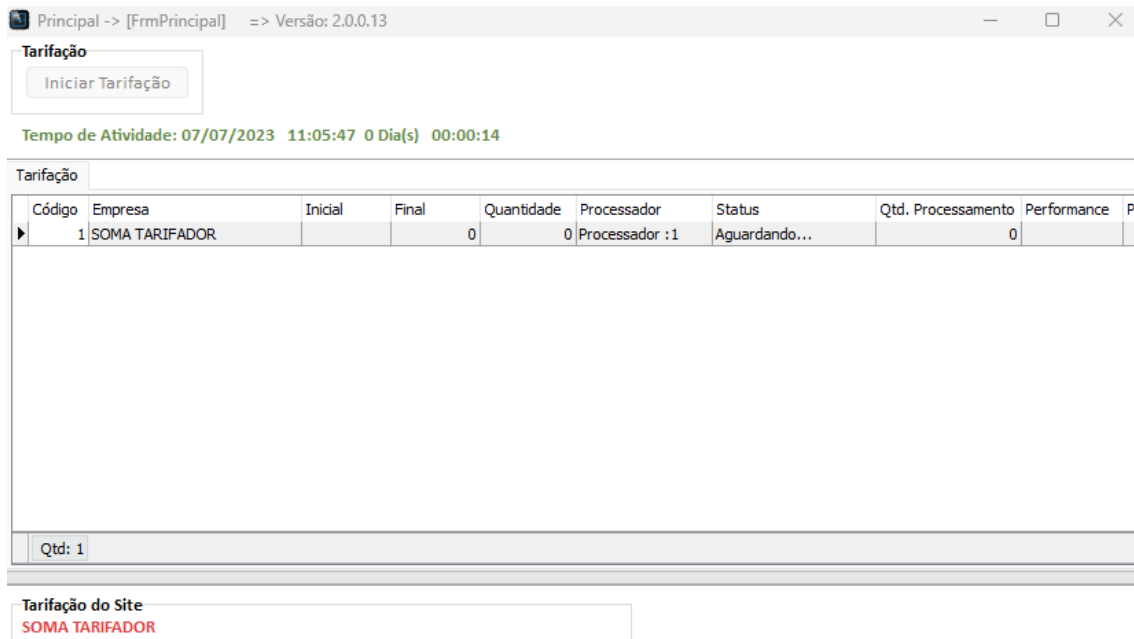
Serviços					Executar nova tarefa
Nome	PID	Descrição	Status	Grupo	
ServiceProcessador	13428	ServiceProcessador	Em execução		

Quando o Serviço estiver PARADO, isso significa que a Comunicação com a Central PABX e a coleta dos bilhetes também estão paradas. Ou seja, a tarifação também está interrompida, pois não há informações em nosso Banco de Dados para serem tarifados.

SOMA PROCESSADOR

Aplicação responsável pela tarifação das ligações. Comumente utilizada em conjunto com o Serviço ServiceProcessador.

Após o Serviço realizar a Comunicação com a Central e coletar as ligações para o nosso Banco de Dados, o Processador se conecta a ele para realizar o processo de tarifação.



Se a aplicação for fechada no Servidor, os dados não ficarão disponíveis no sistema para consulta e emissão dos relatórios.

SOMA MANAGER

Caso utilize o recurso de Relatórios Automáticos, o SOMA Manager deve ficar em execução no Servidor para realizar o envio dos e-mails.



Se no horário agendado para o envio a aplicação estiver fechada, os relatórios não serão enviados conforme configurados.

Ao minimizar a aplicação, ela continuará sendo executada, sendo possível acessar a interface novamente localizando-a na Barra de Tarefas.

O SOMA Manager será fechado definitivamente apenas após a inserção da senha padrão: manager123

BACKUP

É de inteira responsabilidade do CLIENTE e/ou MANTENEDOR realizar, ajustar, acompanhar e manter o backup do SOMA Tarifador em dia, bem como realizar o backup antes de efetuar qualquer tipo de manutenção no sistema ou no dispositivo onde o mesmo está instalado.

A SOMA Soluções não realiza e não armazena, em hipótese alguma, qualquer tipo de backup em sua estrutura, salvo se houver contrato específico para esta finalidade formalizado entre as partes. Se houver necessidade de armazenar o backup dos dados por algum período na estrutura da SOMA Soluções, o cliente será notificado e deverá autorizar formalmente, de acordo com os termos da LGPD.

A SOMA Soluções não tem responsabilidade pelo uso de softwares de terceiros, mesmo que estes tenham algum relacionamento com o SOMA Tarifador, tais como: softwares para gestão de backup, conexões remotas dentre outros.

Dúvidas?

Canais de Atendimento

WhatsApp: (19) 99601-7383

E-mail: suportetarifador@somasolucoes.com

