

SOMA Tarifador Desktop

Relatórios
v10



RELATÓRIOS

O SOMA Tarifador possui diversos modelos de relatórios para que você possa gerenciar sua empresa de forma completa!

Para emissão dos relatórios, é **obrigatório** que os cadastros estejam prontos no sistema (Departamentos, Centros de Custo, Ramais, Códigos de Conta, Troncos). Caso contrário, ao emitir um relatório, o sistema exibirá uma mensagem informando que “não existe ligações no período informado.”

Sem cadastros, a única tela que exibirá informações será a de Dados Tarifados.

Os relatórios do SOMA Tarifador estão centralizados no menu “Consulta”.



A maioria dos relatórios disponibilizados possuem a mesma estrutura para filtrar Departamentos, Centros de Custo e Ramais/Código de Contas/Troncos. A exibição é padronizada dessa forma devido aos vínculos existentes entre os cadastros.

Por padrão, as telas são iniciadas sem nenhum filtro de cadastro habilitado, portanto, a forma exibida abaixo retornará informações de **todos** os dados cadastrais.

Filtrar

Filtro	Empresa	Filtro	Departamento	
Clique aqui para definir um filtro		Clique aqui para definir um filtro		
✗	SOMA TARIFADOR	✗	GERAL	
Filtro	Centro de Custo	Filtro	Ramal	Descrição
Clique aqui para definir um filtro		Clique aqui para definir um filtro		
✗	COMERCIAL	✗	0110	RAMAL 110
✗	DESENVOLVIMENTO			
✗	SUPORTE TECNICO			

Para manipular os filtros, é necessário habilitar a caixa “Filtrar”, localizada sempre próximo ao filtro de data.

Com a opção marcada, é possível selecionar cadastros específicos para a emissão do relatório. Ao clicar duas vezes no ícone ✗, ele será alterado para ✓ e isso significa que ele está selecionado para emissão no relatório.

EXEMPLO

Na imagem abaixo, será emitido um relatório com informações de **todos** os ramais do Centro de Custo "SUPORTE TÉCNICO".

Filtrar

Filtro	Empresa	Filtro	Departamento
Clique aqui para definir um filtro		Clique aqui para definir um filtro	
<input checked="" type="checkbox"/>	SOMA TARIFADOR	<input checked="" type="checkbox"/>	GERAL

Filtro	Centro de Custo	Filtro	Ramal	Descrição
Clique aqui para definir um filtro		Clique aqui para definir um filtro		
<input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	0111	RAMAL 111
<input checked="" type="checkbox"/>	DESENVOLVIMENTO	<input checked="" type="checkbox"/>	0112	RAMAL 112
<input checked="" type="checkbox"/>	SUPORTE TECNICO	<input checked="" type="checkbox"/>	0113	RAMAL 113
		<input checked="" type="checkbox"/>	0114	RAMAL 114
		<input checked="" type="checkbox"/>	115	APTO 15
		<input checked="" type="checkbox"/>	116	APTO 16

Para emitir relatório de um **ramal específico**, é necessário habilitar apenas o ramal desejado, conforme imagem abaixo:

Filtrar

Filtro	Empresa	Filtro	Departamento
Clique aqui para definir um filtro		Clique aqui para definir um filtro	
<input checked="" type="checkbox"/>	SOMA TARIFADOR	<input checked="" type="checkbox"/>	GERAL

Filtro	Centro de Custo	Filtro	Ramal	Descrição
Clique aqui para definir um filtro		Clique aqui para definir um filtro		
<input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	0111	RAMAL 111
<input checked="" type="checkbox"/>	DESENVOLVIMENTO	<input checked="" type="checkbox"/>	0112	RAMAL 112
<input checked="" type="checkbox"/>	SUPORTE TECNICO	<input checked="" type="checkbox"/>	0113	RAMAL 113
		<input checked="" type="checkbox"/>	0114	RAMAL 114
		<input checked="" type="checkbox"/>	115	APTO 15
		<input checked="" type="checkbox"/>	116	APTO 16

Ao visualizar alguns modelos de relatórios, o Auxiliar abaixo será apresentado na tela.

Auxiliar de Relatório

Tela Impressora

Enviar por e-mail

São três (3) ações disponíveis nesse momento:

Auxiliar de Relatório	
Tela	Visualização do Relatório por um Assistente. Ferramenta permite salvar o arquivo em diversos formatos, entre eles em PDF e Excel.
Impressora	Impressão física do relatório. Caso não tenha impressora configurada no computador, a ação possibilitará salvar o relatório em PDF.
Enviar por E-mail	Possibilidade de enviar relatório por e-mail. Para o envio ser realizado, os dados de e-mail no cadastro de Operador devem estar configurados.

DADOS TARIFADOS

Em Dados Tarifados é possível visualizar de uma forma rápida e completa todas as ligações tarifadas pelo sistema.

A tela apresenta mais de 20 dados de cada ligação tarifada e um resumo quantitativo referente as ligações.

The screenshot shows the 'Dados Tarifados' application window. At the top, there are filters for 'Período' (03/07/2023 to 10/07/2023) and 'Tipo' (Realizadas, Recebidas, Todas, Particulares, Somente). A 'Pesquisar' button is visible. Below the filters, there is a table with columns: Cidade, Data, Início, Fim, Duração, Duração Tarifada, Tempo Espera, and Tipo. A message '<Sem informações para serem exibidas>' is displayed in the table area. At the bottom, there is a summary table with columns: Entrada, Local, DDD, Celular, DDI, Saída, and Geral. The summary table shows values for Quantidade, Duração, Tarifada, and Valor. A bottom navigation bar contains buttons for 'Relatório', 'Excel', 'Exportar Dados da Tela', 'Retarificar Ligações', and 'Sair'.

Por padrão, os filtros ativos ao acessar a tela são referentes a data e o Tipo de Ligação [Todas], porém, é possível utilizar outras opções conforme sua necessidade de pesquisa.

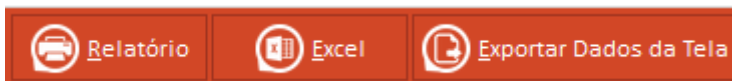
▼

Tipo TODOS	Ramal	Conta	Opcionais	Valor 0,00	Tronco
Cidade	Telefone	Pessoa - Agenda	U. F.	Operadora	
Duração	Turno	<input type="checkbox"/> Estadia	Tempo de Espera	<input type="checkbox"/> Ordenação de Dados	

Para buscar textos, é possível e, em alguns casos recomendado (como por exemplo, ao buscar números de Telefone), que seja aplicado da seguinte forma:
%dado_da_pesquisa%

Os sinais de porcentagem auxiliam que a busca seja realizada de forma completa com o valor desejado.

As exportações em Dados Tarifados podem ser realizadas de três (3) formas:



Tipos de Exportações	
Relatório	Permite a exportação do Relatório em PDF. Ao acionar a opção, o sistema também permite a seleção dos campos a serem exibidos no relatório.
Excel	Exportação em .xlsx de toda a informação apresentada na tela
Exportar Dados da Tela	Exportação em .txt de toda a informação apresentada na tela

Caso houver necessidade, em Dados Tarifados também é possível executar o processo de Retarifar Ligações. A opção está acessível logo após as formas de exportação.

CENTROS DE CUSTO

Por padrão, os filtros ativos ao acessar a tela são referentes a data e o Tipo de Ligação [Todas], porém, é possível utilizar outras opções conforme sua necessidade de pesquisa.

Os modelos de relatórios disponíveis para emissão são:

Modelos de Relatórios – Código de Conta	
Resumido	Exibe dados agrupados apenas pelos Centros de Custo. Agrupamento dos dados é por Tipo de Ligação (Local/DDD/DDI/Cel)
Detalhado	Exibe dados agrupados pelos Centros de Custo e seus respectivos Ramais. Agrupamento dos dados é o mesmo do modelo Resumido.

RAMAIS

Para o gerenciamento de Ramais existem três (3) tipos de Relatórios:

Relatório de Ramais	
Relatório por Ramal	Disponibilidade dos modelos Detalhado e Resumido.
Ligações por Ramal	Relatório mescla dados quantitativos (Natureza das Ligações, Quantidade/Tempo/Tempo Médio) com dados qualitativos (Telefones que geraram maiores custos, duração e saída);
Resumo Ramal x Agenda	Relatório apropriado quando utilizado recurso de Agenda. Exibe agrupamento de dados (Entradas/Saídas/Totais/ Min por Ligação/Ligações Diárias/Intervalo Tempo) por números cadastrados ou não como Particulares.

Mais comumente utilizado, o **Relatório por Ramal** possibilita utilizar várias opções de filtro, conforme sua necessidade de pesquisa.

Adicionais
 Realizadas Recebidas Todas

Entre Ramais: _____ à _____

Opcional: _____

Opções:
 Agrupa por Ramal Quebra Página
 Valor Real Particular
 Ordenar por Tipo Estadia
 Exibir Conta
 Não exibir coluna particular

Tipo Ligação: TODOS

Duração: _____ à _____

Turno: _____ à _____

Grupo de Tronco: _____

Exportação Excel por Tipo:
 Local DDD Celula DDI

É possível emitir Relatórios por Ramal nos modelos Resumido, Detalhado, Sumarizado e Comparativo.



Modelos de Relatório	
Resumido	Agrupamento por tipo de ligação (Ramal, Local, DDD, etc).
Detalhado	Exibe por Ramal, informações completas de todas as chamadas realizadas e recebidas.
Sumarizado por Tipo	Exibe informações das chamadas realizadas e recebidas + agrupamento quantitativo por Tipo de Ligação.
Comparativo	Comparativo Mensal das ligações por Ramal. Exibe quantidades, durações e valores separados por competência (Ano/Mês).

É possível exportar o Relatório por Ramal em formato .xls. A exportação está disponível logo após os modelos de emissão.

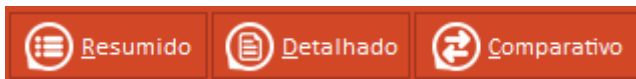
CÓDIGO DE CONTAS

Por padrão, os filtros ativos ao acessar a tela são referentes a data e o Tipo de Ligação [Todas], porém, é possível utilizar outras opções conforme sua necessidade de pesquisa.

▼

Adicionais <input type="radio"/> Realizadas <input type="radio"/> Recebidas <input checked="" type="radio"/> Todas	Opcional []	Duração [] à []	Turno [] à []
Tipo Ligação TODOS	Grupo de Tronco []	Opções <input type="checkbox"/> Particular <input type="checkbox"/> Quebra de Página <input type="checkbox"/> Valor Real	

É possível emitir relatórios de Código de Conta de três (3) tipos.



Modelos de Relatório	
Resumido	Agrupamento por tipo de ligação (RAMAL, LOCAL, DDD, etc).
Detalhado	Exibe por Código de Conta, informações completas de todas as chamadas realizadas e recebidas.
Comparativo	Comparativo Mensal das ligações por Código de Conta. Exibe quantidades, durações e valores separados por competência (Ano/Mês).

Os formatos de exportação TXT e Excel estão disponíveis logo após os modelos de emissão.



TOTALIZAÇÕES

Na opção "Totalizações" são disponíveis três (3) tipos de Relatórios

Modelos de Relatório	
Sumarizadas	Exibe valores e durações com agrupamentos por Localidade/Cidade. Para ligações internas, o agrupamento é exibido pelo nome do Ramal.
Detalhadas	Exibe por Ramal, informações das chamadas (Data/Tipo/Telefone/Cidade/UF/Inicio/Duração/Valor/Pessoa).
Curva ABC	Permite configurar percentuais para as Curvas A, B e C. Com os parâmetros definidos, o relatório exibe as informações de acordo com os Ramais.

TRONCOS

Adicionais
 Relizadas Recebida: Todas

Tipo de Ligação
 TODOS

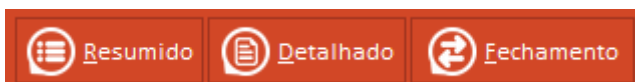
Opcional
 []

Duração
 [] à []

Turno
 [] à []

Adicional
 Valor Real Particular de

É possível emitir Relatórios por Troncos nos modelos Resumido, Detalhado e Fechamento.



Modelos de Relatório	
Resumido	Agrupamento por tipo de ligação (RAMAL, LOCAL, DDD, etc).
Detalhado	Exibe por Tronco, informações completas de todas as chamadas.
Fechamento	Exibe informações completas de todas as chamadas com utilização de Tronco.

DADOS ESTATÍSTICOS

O módulo de Dados Estatísticos permite a emissão de relatórios com base em dois parâmetros estatísticos: Moda e Média.

Parametrizações	
Moda	Valor mais frequente de um conjunto de dados. Filtros Disponíveis: Quantidade, Valor, Duração, Tempo de Espera, Telefone, Horário e Pessoa.
Média	Obtido somando todos os valores e dividindo o valor encontrado pelo número de dados desse conjunto. Filtros disponíveis: Valor, Duração e Tempo de Espera.

RESUMIDO DE GASTOS

O Relatório Resumido de Gastos exibe dados quantitativos agrupados por Tipo de Ligação: Local, DDD, Celular, Serviço, Ramal e etc.

Através dele é possível visualizar a quantidade, duração e valor total das chamadas.

RELATÓRIOS DINÂMICOS

Além de todos os relatórios disponíveis, o SOMA Tarifador possui um módulo de relatórios personalizados! Conseguimos desenvolver novos layouts de relatórios e importá-los no sistema.

Para mais informações, orientamos a entrar em contato com a equipe do SOMA Tarifador informando suas necessidades para que juntos possamos chegar na melhor solução para seu negócio!

Dúvidas?

Canais de Atendimento

WhatsApp: (19) 99601-7383

E-mail: suportetarifador@somasolucoes.com

