

SOMA Tarifador Desktop

Cadastrros Básicos
v10



Manter os cadastros atualizados é fundamental para um bom gerenciamento!

No SOMA Tarifador, os cadastros são importantes para uma análise detalhada e resultados mais concretos das ligações realizadas e recebidas da sua empresa.

Nessa documentação, você será guiado para realizar o gerenciamento de Departamento, Centro de Custo, Ramal, Código de Conta e Tronco.

Os principais cadastros do SOMA Tarifador estão centralizados no menu "Cadastro".



Você notará que existem diversos parâmetros [campos] nas telas dos cadastros que não foram mencionados neste guia.

O SOMA Tarifador possui diversos recursos que em muitos casos atendem a necessidades/cenários bem específicos. Devido a isso muitos campos não são obrigatórios nos cadastros.

Porém, os parâmetros listados neste guia são suficientes para você iniciar no SOMA Tarifador e realizar a emissão de diversos relatórios gerenciais.

Importante: Devido aos vínculos obrigatórios, a **ordem** dos cadastros é importante. Portanto, orientamos que eles sejam realizados conforme apresentados neste guia.

DEPARTAMENTOS

Os cadastros de Departamento dependem da forma que sua empresa é estruturada. Geralmente podem ser feitos de duas formas:

- Pode-se cadastrar um único Departamento e cadastrar todos os setores como Centros de Custo;
- Pode-se cadastrar um Departamento representando um setor específico e cadastrar os Centros de Custo como as divisões desse setor;

Principais Parâmetros

Código	Código identificador do Departamento. Nesse cadastro, os códigos serão gerados automaticamente pelo sistema de forma sequencial.
Descrição	Nome do Departamento. Evite caracteres especiais ou nomes muito extensos.
Centro de Custo	Quando houver cadastros de Centros de Custo no sistema, é necessário vinculá-los a um Departamento. Um Departamento pode fazer parte de 1 ou mais Centros de Custo.

Observação: Nesse momento do cadastro, não é obrigatório vincular um Centro de Custo ao Departamento. Os vínculos serão realizados automaticamente nas próximas etapas.

CENTROS DE CUSTO

Similar do Departamento, os cadastros de Centros de Custo dependem da sua estrutura e também podem ser realizados de duas formas:

- Pode-se cadastrar um único Centro de Custo para vincular todos os ramais;
- Pode-se cadastrar Centros de Custo como divisões específicas de setores e vincular os ramais separadamente;

Principais Parâmetros	
Código	Código identificador do Centro de Custo. Apesar do sistema não gerar um código automaticamente neste módulo, aconselhamos que os valores sejam utilizados de forma sequencial.
Descrição	Nome do Centro de Custo. Evite caracteres especiais ou nomes muito extensos.
Departamento	Para concluir o Cadastro de Centro de Custo, é obrigatório vinculá-lo a um Departamento.
Adicionais (Padrão)	O sistema possui alguns recursos que necessitam de um Centro de Custo Padrão. Portanto, aconselhamos a definir um (1) como Padrão, marcando o checkbox disponível no Cadastro.

RAMAIS

O SOMA Tarifador permite o cadastro ilimitado de ramais! Faça o cadastro completo de todos os números internos utilizados pelos colaboradores na sua empresa.

Principais Parâmetros	
Ramal	Número do Ramal.
Descrição do Ramal	Nome do responsável. Pode-se identificar um ramal pelo operador ou setor da empresa.
Centro de Custo	Para concluir o Cadastro de Ramal, é obrigatório vinculá-lo a um Centro de Custo.

CÓDIGOS DE CONTA

Os Códigos de Conta são senhas individuais de cada operador. Elas são utilizadas no momento em que o Operador realiza uma ligação de saída.

O número do Código de Conta cadastrado deve ser o mesmo que a Central PABX envia no bilhete. Apenas dessa maneira é possível emitir relatórios e gerenciar as ligações que utilizaram o Código de Conta na chamada.

Principais Parâmetros	
Código	Número do Código de Conta. Esse valor cadastrado deve ser o mesmo enviado pelo PABX no bilhete.
Descrição	Nome identificador do Código de Conta.
Centro de Custo	Para concluir o Cadastro do Código de Conta, é obrigatório vinculá-lo a um Centro de Custo.

TRONCOS

Os Troncos são agrupamentos de canais/linhas telefônicas para comunicação externa. O número do Tronco cadastrado deve ser o mesmo que a Central PABX envia no bilhete.

Apenas dessa maneira é possível emitir relatórios e gerenciar os Troncos utilizados nas chamadas.

Principais Parâmetros	
Tronco	Número do Tronco. Esse valor cadastrado deve ser o mesmo enviado pelo PABX no bilhete. Pode-se identificar um tronco por código (Ex.: 030) ou descrição (Ex: SIP).
Descrição	Nome do Tronco.
Operadora Saída	Operadora responsável pelo Tronco. Apesar do campo não ser obrigatório, aconselhamos que seja informado qual a operadora o tronco se refere.
Estrutura de Tarifação	Disponível escolher entre a Estrutura de Tarifação: Brasil e Paraguay.
Área	Código de Área.

Após os Cadastros dos Troncos estarem cadastrados individualmente, é possível associá-los a Grupos.

Principais Parâmetros	
Código	Código Identificador do Grupo. O sistema preenche automaticamente de forma sequencial.
Descrição	Descrição do Grupo de Tronco.
Qtd Tronco	Quantidade de Tronco do Grupo.
Ítems	Disponível para escolher os Troncos cadastrados no sistema que ainda não possuem vínculos a outros Grupos.

CADASTROS EM LOTE

O SOMA Tarifador permite o cadastro em Lotes de Ramais, Códigos de Conta e Troncos. Para acessar os cadastros dessa forma, acesse a opção "Automáticos" no menu de Cadastros.



Esse recurso é bastante útil para cadastros em grandes volumes de valores sequenciais.

Exemplo: Sua empresa possui números internos [ramais] do 1000 ao 2000. Através do Cadastro de Lote, você precisa informar o Ramal Inicial, Ramal Final e o Centro de Custo responsável.

Nesta forma automática, a descrição dos ramais terá o padrão: **RAMAL XXXX**. Onde XXXX, é o número do ramal.

Dúvidas?

Canais de Atendimento

WhatsApp: (19) 99601-7383

E-mail: suportetarifador@somasolucoes.com

