

# SOMA Tarifador Desktop

Cadastro de Tarifas  
v10



---

## OBSERVAÇÕES GERAIS

---

Antes de configurar regras e valores de tarifas, orientamos que **solicite com a operadora**:

1. Os valores contratuais para cada tipo de ligação (Local, DDD, DDI e Celular);
2. A regra de cadência utilizada para cada tipo de ligação;

**Importante:** Se ao realizar comparações de custos entre SOMA Tarifador e Conta Telefônica, o valor não corresponder (ou sequer se aproximar), será necessário analisar diretamente a Conta Telefônica. Nesses casos o trabalho consiste em identificar como a operadora de fato está cobrando cada tipo de chamada e se está cobrando os valores contratados.

A Análise de Conta Telefônica **não** faz parte da Implantação do SOMA Tarifador. Se houver a necessidade do serviço, ele será realizado por nossa equipe apenas mediante a aprovação de proposta Comercial.

---

## GLOSSÁRIO

---

Os **Degraus Tarifários** solicitados no cadastro de tarifas para ligações DDD, referem-se a distância entre as localidades (números de origem e destino) em que ocorre a chamada.

Ao efetuar uma ligação usando o telefone fixo, sua ligação interurbana será cobrada a partir das tarifas estabelecidas para cada degrau. Quanto mais distante você estiver do número de destino, mais caro será sua ligação.

Os Degraus são divididos em quatro (4) níveis:

- Degrau 1 (D1): Até 50km
- Degrau 2 (D2): Entre 50 e 100km
- Degrau 3 (D3): Entre 100 e 300km
- Degrau 4 (D4): Acima de 300km

Durante as configurações das tarifas móveis você se depara com os tipos **VC1, VC2 e VC3**. Mas afinal, o que elas significam?

VC significa Valor de Comunicação. Os três tipos se diferem entre si por conta das diferentes formas de cobrança e das características das chamadas.

**VC1 - Valor de Comunicação Local:** Como o próprio nome sugere, trata-se das **ligações locais**. Neste cenário, os números de origem e destino tem o mesmo código de área. O VC1 é o tipo de cobrança mais barato entre os três.

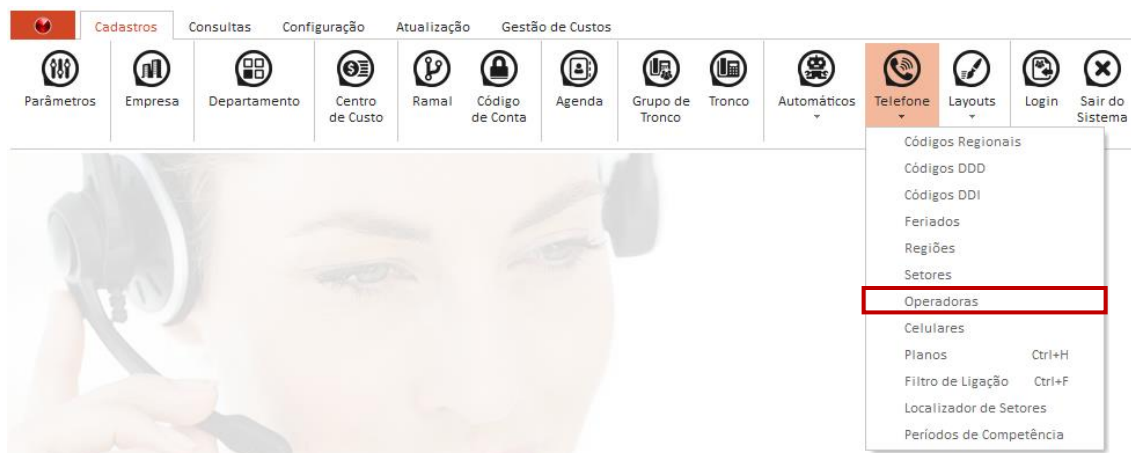
**VC2 - Valor de Comunicação Interurbana:** Trata-se de ligações com um **DDD diferente** entre as chamadas, porém, da **mesma região**. A cobrança de uma ligação VC2 é de uma chamada de Longa Distância.

**VC3 – Valor de Comunicação Interurbana Nacional:** Este é o tipo de ligação móvel mais caro, pois trata-se de um **interurbano de longa distância entre regiões diferentes**. Ou seja, os DDDs são completamente diferentes.

Agora que você já está mais familiarizado com os termos que serão encontrados, podemos iniciar as configurações no SOMA Tarifador.

## CADASTRO DE TARIFAS

O cadastro de tarifas no SOMA Tarifador é realizado através da tela de Operadoras. A opção está disponível no menu Telefone do módulo de Cadastros.



O SOMA Tarifador possui uma lista de Operadoras cadastradas em sua base de dados com valores já definidos para cada uma delas.

Prefixo	Operadora
14	BRASIL TELECOM
12	CTBC
21	EMBRATEL
25	GVT
23	INTELIG
31	OI / TELEMAR
15	TELEFONICA
17	TRANSIT

Se necessário, novas operadoras podem ser cadastradas em nosso sistema. As ações de exclusão e alteração também estão disponíveis para cada uma delas.

Ao acessar o cadastro de uma operadora, o sistema disponibilizará algumas configurações iniciais como Cadência, Taxas de Acréscimo e configuração de Setores.

## CADÊNCIA

Cadência é o método mais utilizado pelas operadoras de telefonia para cobrar o minuto de uma ligação. No SOMA Tarifador, é possível defini-las para cada tipo de chamada (Local, DDD, DDDI e Celular).

Parâmetros		
Início Tar. (seg)	Intervalo (seg)	Taxa de Acréscimo
60	6	Taxa Serviço(%) 0

Parametrizações	
Início Tar.	Tempo mínimo de cobrança (em segundos).
Intervalo	Tempo (em segundos) que o valor será fracionado após o início da tarifação.
Horário	Horários que serão aplicadas as tarifas cadastradas.
Taxa de Acréscimo	Porcentual de acréscimo no valor da tarifação.

### Entenda na prática como funciona o método de cadência:

Cadência 60/6	
Tempo decorrido (em segundos)	Tempo tarifado (em segundos)
0 a 60	60
61 a 66	66
67 a 72	72

## SETORES

O SOMA Tarifador permite diferenciar custos por Setores. Por exemplo, é possível configurar um valor X para São Paulo e um valor Y para chamadas do Rio de Janeiro.

A configuração mais utilizada em "Setores" é a REGIÃO/SETOR GERAL. Para utilizá-la corretamente, deve-se manter apenas ela vinculada a operadora e excluir as demais regiões.

Selecione o Setor desejado para exclusão e clique em . Será exibido uma mensagem de confirmação de exclusão, clique em "Sim" para que a ação seja concluída.

Se necessário, é possível definir valores diferentes para uma Região/Setor específico. Os cadastros de Regiões/Setores podem ser gerenciados acessando: Cadastros > Telefone.

Para adicionar novos Setores, selecione a Região/Setor desejado e clique em .

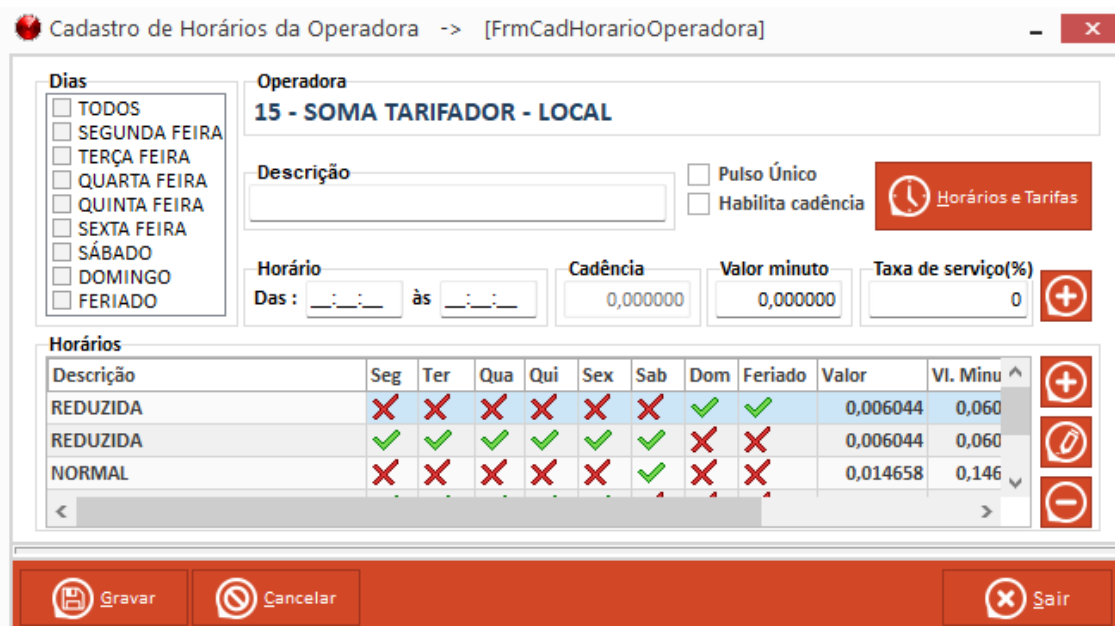
## HORÁRIOS E TARIFAS

No cadastro de cada operadora é possível visualizar a opção “Horários e Tarifas”. E essa é a nossa tela chave para a definição dos custos.

As formas de cobrança variam para cada tipo de ligação (Local, DDD, DDI e Celular), e ao decorrer deste guia você entenderá todas as parametrizações solicitadas.


Em todas as telas de “Horários e Tarifas” estão disponíveis as ações de incluir, editar e excluir.


Como já citado anteriormente, o SOMA Tarifador já possui uma base de dados de Horários cadastrados para cada operadora, portanto, ao acessá-los, você poderá encontrar telas da seguinte forma:








Horários	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Feriado	Valor	Vl. Minu
REDUZIDA	X	X	X	X	X	X	✓	✓	0,006044	0,060
REDUZIDA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	0,006044	0,060
NORMAL	X	X	X	X	X	✓	X	X	0,014658	0,146

É importante manter cadastrado na operadora apenas os Horários/Custos de fato utilizados. Portanto, os Horários cadastrados por padrão podem ser deletados.

Para excluir os registros previamente cadastros no sistema, selecione o registro desejado e clique na opção . Será exibido uma mensagem de confirmação de exclusão. Clique em “Sim” para concluir o processo.

Para cadastrar novos Horários informe todos os parâmetros solicitados na tela e clique em . As informações serão exibidas na grade de Horários.

Horários											
Descrição	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Feriado	Valor	VI. Minuto	
NORMAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0,011000	0,110000	
											

Se surgir a necessidade de atualização algum custo já cadastrado, selecione o registro que será alterado e clique em . As informações serão carregadas nos campos correspondentes e ficarão habilitados para edição. Para validar as alterações aplicadas, clique novamente no mesmo ícone de edição.

## LIGAÇÕES LOCAIS

Regra de cadência padrão para ligações locais é 60/6, onde:

- Início da Tarifação (60): Tarifa os primeiros 60 segundos cheios.
- Intervalo (6): Fraciona o valor a cada 6 segundos após o início da tarifação.

Parametrizações Ligações Locais	
Dias	Dias que serão aplicados as tarifas cadastradas. Pode-se aplicar valores diferentes para os dias da semana.
Descrição	Descrição da tarifa. Por padrão, as descrições veem informando o tipo de cobrança [Normal/Reduzido].
Horário	Horários que serão aplicadas as tarifas cadastradas.  Comumente utiliza-se: <b>00:00:00 a 23:59:59</b> . Dessa forma o valor configurado será aplicado para qualquer horário do dia. Se necessário, é possível configurar intervalos diferentes de horários para cobrança.
Habilita Cadência	Habilite a opção para inserir valor no campo "Cadência".

Valor	Valor fracionado de acordo com o Intervalo da cadência. Recomenda-se neste campo inserir 10% do Valor do Minuto.  Em uma cadência 60/6, por exemplo, fraciona-se de 6 em 6 segundos o Valor do Minuto, ou seja, a cada 6 segundos será cobrado 10% do minuto cheio.
Valor Mínimo	Valor cobrado a cada um (1) minuto.
Pulso Único	Se habilitado a tarifa ocorre sempre com o valor do minuto cheio.
Taxa de Serviço	Porcentual de acréscimo no valor da tarifação.

## LIGAÇÕES DDD

Regra de cadência padrão para ligações DDD é 60/6, onde:

- Início da Tarifação (60): Tarifa os primeiros 60 segundos cheios.
- Intervalo (6): Fraciona o valor a cada 6 segundos após o início da tarifação.

Parametrizações Ligações DDD	
Dias	Dias que serão aplicados as tarifas cadastradas. Pode-se aplicar valores diferentes para os dias da semana.
Descrição	Descrição da tarifa. Por padrão, as descrições veem informando o tipo de cobrança [Normal/Reduzido].
Horário	Horários que serão aplicadas as tarifas cadastradas.  Comumente utiliza-se: 00:00:00 a 23:59:59. Dessa forma o valor configurado será aplicado para qualquer horário do dia. Se necessário, é possível configurar intervalos diferentes de horários para cobrança.
Habilita Degrau	Habilite a opção para inserir valor no campo "Degrau".
Degrau(s)	Valor fracionado de acordo com o Intervalo da cadência. Recomenda-se neste campo inserir 10% do Valor do Minuto.  Em uma cadência 60/6, por exemplo, fraciona-se de 6 em 6 segundos o Valor do Minuto, ou seja, a cada 6 segundos será cobrado 10% do minuto cheio.
Valor Mínimo	Valor cobrado a cada um (1) minuto.

Taxa de Serviço	Porcentual de acréscimo no valor da tarifação.
-----------------	--

## LIGAÇÕES DDI

Regra de cadência padrão para ligações DDI é 60/6, onde:

- Início da Tarifação (60): Tarifa os primeiros 60 segundos cheios.
- Intervalo (6): Fraciona o valor a cada 6 segundos após o início da tarifação.

Parametrizações Ligações DDI	
Dias	Dias que serão aplicados as tarifas cadastradas.
Descrição	Descrição da tarifa.
Horário	Horários que serão aplicadas as tarifas cadastradas.
Habilita Degrau	Habilite a opção para inserir valor no campo "Cadência".
Degrau(s)	Valor fracionado de acordo com o Intervalo da cadência. Recomenda-se neste campo inserir 10% do Valor do Minuto.  Em uma cadência 60/6, por exemplo, fraciona-se de 6 em 6 segundos o Valor do Minuto, ou seja, a cada 6 segundos será cobrado 10% do minuto cheio.
Valor Mínimo	Valor cobrado a cada um (1) minuto.
Taxa de Serviço	Porcentual de acréscimo no valor da tarifação.

## LIGAÇÕES MÓVEIS

Regra de cadência padrão para ligações móveis é 30/6, onde:

- Início da Tarifação (30): Tarifa os primeiros 30 segundos cheios.
- Intervalo (6): Fraciona o valor a cada 6 segundos após o início da tarifação.

Parametrizações Ligações Móveis	
Dias	Dias que serão aplicados as tarifas cadastradas.
Descrição	Descrição da tarifa.
Horário	Horários que serão aplicadas as tarifas cadastradas.
Habilita VC	Habilite a opção para inserir valor no campo "VC".

VC(s)	Valor fracionado de acordo com o Intervalo da cadência. Recomenda-se neste campo inserir 10% do Valor do Minuto.  Em uma cadência 30/6, por exemplo, fraciona-se de 6 em 6 segundos o Valor do Minuto, ou seja, a cada 6 segundos será cobrado 10% do minuto cheio.
Valor Minuto	Para ligações móveis, o campo Valor Mínimo deve receber o Valor do Minuto dividido por dois (2).  Cálculo deve ser aplicado devido a cadência 30/6.
Taxa de Serviço	Porcentual de acréscimo no valor da tarifação.

## DÚVIDAS FREQUENTES

### O valor configurado será ajustado em ligações retroativas?

Não! Após a alteração de valores, eles serão aplicados em ligações retroativas apenas com o processo de **retarificar ligações**. Caso contrário, os novos valores serão aplicados apenas nas ligações que forem tarifadas após a alteração.

**IMPORTANTE:** Antes de qualquer alteração e retarificação, recomendamos que seja realizado uma cópia do Banco de Dados.

### O valor configurado não foi aplicado nas chamadas.

O SOMA Tarifador possui duas formas de controlar os custos das ligações: Pela Operadora Padrão, configurada no Item 5 dos Parâmetros ou pela Operadora dos Troncos.

No Item 4 dos Parâmetros é possível definir essa parametrização.

Operadora Padrão para Rota Menor Custo

Operadora dos Troncos para Rota Custo

Certifique-se que os custos foram aplicados na Operadora correta.

Caso utilize a Operadora dos Troncos para tarifação, acesse o cadastro do Tronco e verifique qual Operadora está configurada como "Saída".

# Dúvidas?

## Canais de Atendimento

**WhatsApp:** (19) 99601-7383

**E-mail:** [suportetarifador@somasolucoes.com](mailto:suportetarifador@somasolucoes.com)

